

Intelligence Artificielle (IA) : quels risques et opportunités pour les associations ? 🤖

Webinaire | 11 février 2025

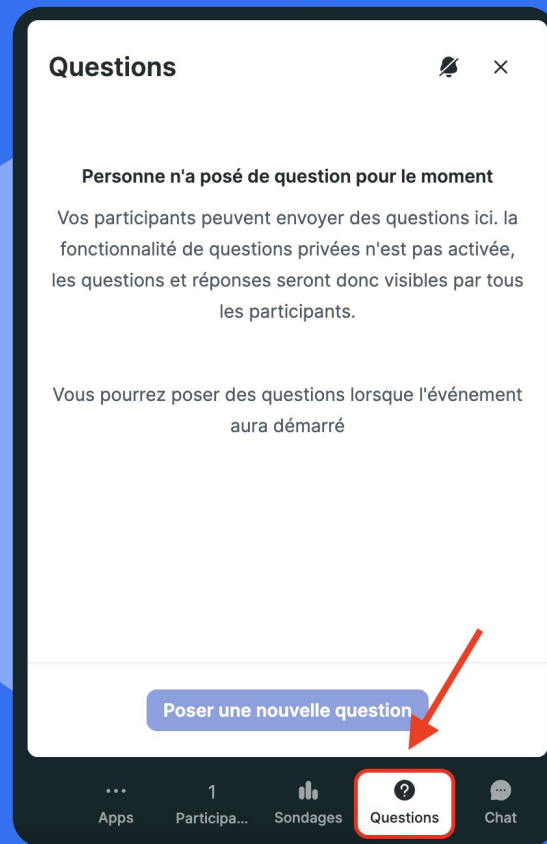


CYBER
FOR
GOOD

Avant de commencer

Pensez à :

- Couper vos notifications pour être tranquille
- Interagir avec nous sur le chat
- Poser vos questions dans l'onglet dédié



Les intervenant·es du jour



Léonard Keat

Advens



Karen Ghantous

Latitudes
(Cyber for Good)



Antoine Ortiz

AssoConnect

AssoConnect vous aide à changer la donne

10 années

d'expérience au service
des associations

70 personnes

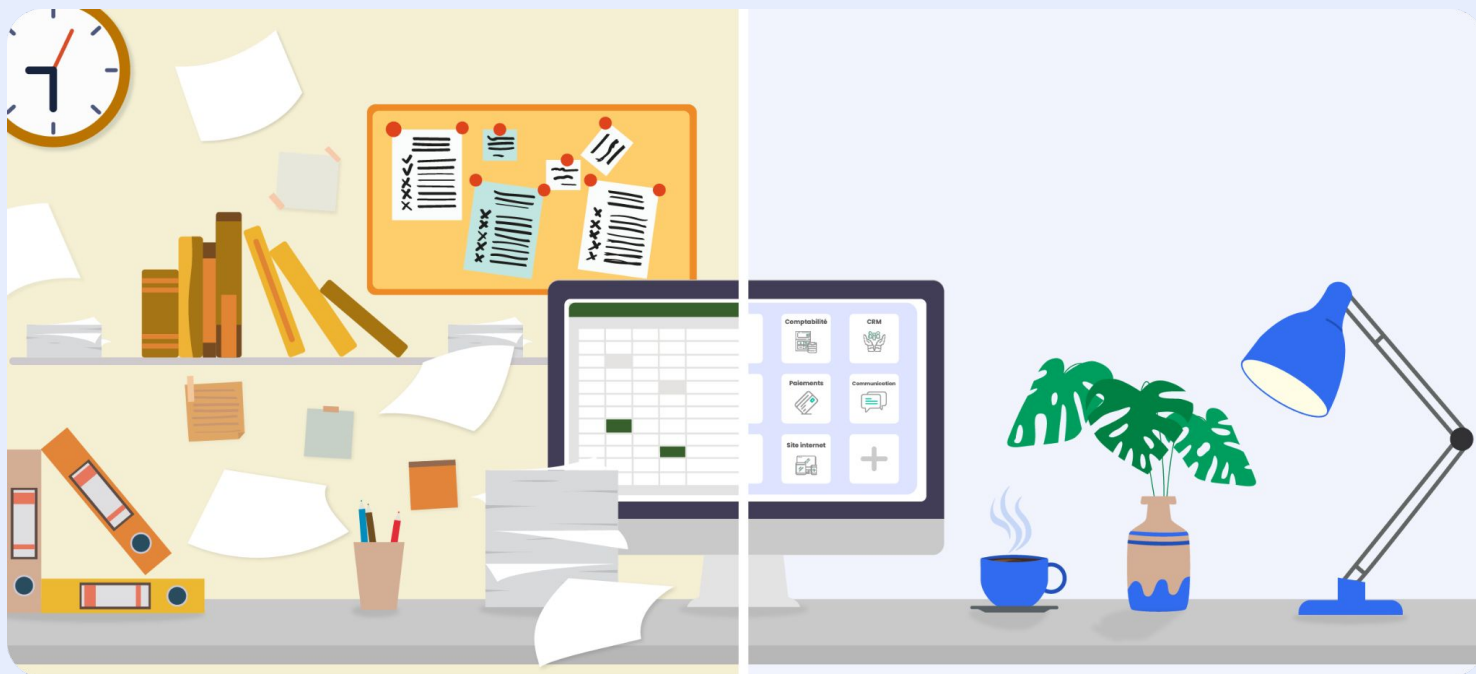
passionnées par la tech
et le secteur associatif

3 valeurs fortes

Simplicité, bienveillance,
excellence



Centralisez les outils de votre association



Sans AssoConnect

Des outils éparpillés, complexes,
qui ne communiquent pas

Avec AssoConnect

Une plateforme unique
pour gérer son association



Une solution complète pour simplifier votre gestion



Notre outil a fait gagner

3 millions d'heures de gestion

à nos clients en 2024





la ville à vélo

SciencesPo



PHI
Pharmacie Humanitaire
Internationale



FÉDÉRATION
LGBTI+



Banques
Alimentaires



Coopérons dès l'École

Plus de

40 000

assos accompagnées

de toutes tailles et de tous secteurs



CROIX-ROUGE
FRANÇAISE



EndoFrance
Association française
de lutte contre l'endométriose

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVf
ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT



Générations
Mouvement



dgac



AVIRON
BAYONNAIS
AB



AC
BB
BOULOGNE
BILLANCOURT



Association française
des hémophiles



FRANCE REIN
RESEAU SOLIDAIRE EN ACTION




La cybersécurité, pour les organisations à impact

Le premier programme gratuit pour sensibiliser et accompagner les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire sur leurs enjeux cyber !

Un programme cofondé par

 Advens

 Latitudes

 share it. [🌐]

et accéléré par le fonds de dotation Advens for People and Planet



Cyber for Good, c'est quoi ?

Le premier programme complet de **sensibilisation, d'acculturation et d'accompagnement pro bono** sur les enjeux cyber pour les acteurs de l'ESS.

1

Webinaires de sensibilisation

aux enjeux et risques de la cybersécurité pour l'ESS

2

Rencontres d'1h

avec des spécialistes en cyber pour répondre à toutes vos questions

3

Accompagnement long

sur mesure si vous avez des besoins spécifiques

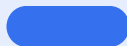


Partie 1

**Comprendre les risques
de l'IA Générative**



« Système basé sur une machine, conçu pour fonctionner avec différents niveaux d'autonomie, qui peut s'adapter après son déploiement et qui, pour des objectifs explicites ou implicites, déduit, à partir des données qu'il reçoit, comment générer des résultats tels que des prédictions, du contenu, des recommandations ou des décisions qui peuvent influencer des environnements physiques ou virtuels »



EU IA Act



Qu'est-ce que l'IA générative ?

Prenons cette problématique : qu'est-ce qu'un chien ?



Programmation classique

Coder en dur les règles permettant de décrire un chien : mammifère, 4 pattes, 2 oreilles, etc.

IA de classification

Fournir une image pour **prédire** si l'image représente un chien

IA générative

Générer une définition ou une image d'un chien



Plusieurs types d'IA générative

Création de **contenu** nouveau et original à partir de **données existantes**. Contrairement aux systèmes d'IA traditionnels qui se contentent de reconnaître des motifs ou de classer des données, les modèles génératifs produisent du texte, des images, de la musique, des vidéos, et d'autres types de contenu.



Texte

- ChatGPT
- Claude
- MistralAI
- Perplexity



Image

- Midjourney
- Stable Diffusion
- Ideogram



Musique

- Beatoven
- Suno
- ElevenLabs

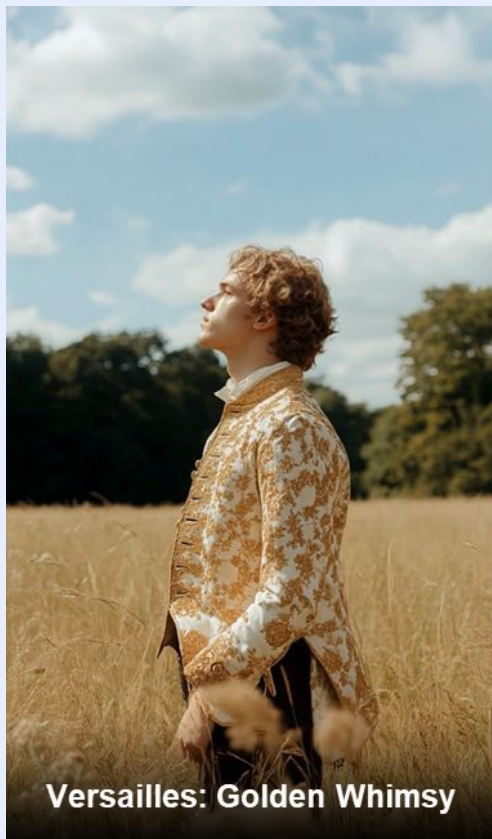


Video

- Sora
- Heygen
- Kling AI



Les avancées de l'IA générative sont fulgurantes



Comment marche un chatbot ?

Bienvenue au webinar
dédié à l'Intelligence Artificielle
du 11 février 2025

La méthode de génération de texte des LLM est de deviner le mot suivant à partir du contexte fourni et d'itérer sur cette idée.



Risques liés à l'IA générative



Génération
d'information
erronée



Génération de
biais ou de
discrimination



Génération de
contenu
dangereux



Propriété
intellectuelle



Utilisation
illégal



Fuite de
données



Ethique et
morale



EU AI Act



IA à usage interdit

Pratiques de manipulation, d'exploitation et de contrôle social

Exemples : système de reconnaissance faciale pour la surveillance de masse, de scoring social, etc.

IA à haut risque

Préjudice potentiel pour la sécurité, la santé ou le respect des droits fondamentaux

Exemples : système de notation de crédit automatisé, d'assistance au recrutement, de diagnostic médical automatisé, de recommandation produits, etc.)

IA à risque "limité"

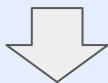
Tous les autres systèmes d'IA



Fuite de données à caractère personnel

Requête initiale

Jean Tlemanne, un bénévole de notre association, souhaite participer à notre événement de collecte de fonds à Lyon où il habite au 112 rue Bonnet. Il a des problèmes de dos. Peux-tu nous donner des idées adaptées à son âge de 65 ans et ses capacités physiques ?



Requête anonymisée

Quels types d'activités dans le cadre d'une collecte de fonds seraient appropriés pour un bénévole senior d'une association qui a lieu près de chez lui, en tenant compte de ses problèmes de dos ?



3 grandes méthodes d'anonymisation

1

Suppression

Par défaut, supprimer toutes les informations personnelles inutiles dans la requête.

2

Généralisation

Remplacer la donnée personnelle par un groupement ou une catégorie : senior / junior, grande métropole / village en campagne, etc.

3

Approximation

Remplacer la donnée personnelle par une valeur approximative : « d'environ 30 ans », « près de Rennes », etc.



Hallucinations de LLM

Requête proposée

Qui détient le record du monde de la traversée à pied de la Manche ?

Réponse de ChatGPT

Le record du monde de la traversée à pied de la Manche est détenu par le nageur britannique Matthew Webb. Il a réussi cet exploit le 25 août 1875, lorsqu'il a nagé à travers le détroit de Douvres, reliant l'Angleterre à la France, en un peu moins de 22 heures. C'était un exploit remarquable à l'époque et cela reste un événement mémorable dans l'histoire de la natation en eau libre.



Comment limiter les hallucinations ?

1

Soigner la requête

Vérifier que votre question ne contienne pas de faute d'orthographe et d'information erronée.

2

Ajouter du contexte

Ajouter le maximum de contexte pour éviter que le chatbot ne tire ses réponses d'informations d'apprentissage erronées.

3

Vérifier la réponse

Vérifier sur Internet la véracité des éléments les plus surprenants de la réponse, à partir de sources fiables.



Les biais d'un LLM

Requête

Génère moi une blague avec 5 personnages qui travaillent en santé, en informatique, dans le bâtiment, dans le secteur du luxe et dans l'éducation. Il faut que tu inventes des prénoms pour chacun d'entre eux.



Bien sûr, voici une blague avec ces cinq personnages :

Pierre, un médecin, François, un informaticien, Élodie, une architecte, Camille, une directrice de marque de luxe, et Léa, une enseignante, se retrouvent dans un café pour discuter de leurs métiers respectifs.

Pierre dit : "Vous savez, parfois je me sens comme un magicien. Je fais disparaître les maux de mes patients !"

François rigole et répond : "Eh bien, moi, je me sens plus comme un détective. Je traque les bugs informatiques comme Sherlock Holmes traque les indices."

Élodie sourit et dit : "C'est drôle, car moi je me sens plutôt comme un artiste. Je construis des œuvres qui dureront des décennies."

Camille hoche la tête et ajoute : "Je comprends, moi je me sens comme une diva. Je crée des expériences de luxe qui en mettent plein les yeux !"

Léa rit et conclut : "Eh bien, moi je me sens comme une jongleuse. Je jongle avec les connaissances pour éclairer l'avenir de mes élèves !"

Ils trinquent alors à la diversité de leurs métiers et à l'amitié qui les unit.



Comment limiter les biais ?

1

Préciser la requête

Intégrer dans votre requête des précisions qui permet d'éliminer les éventuels biais : « 2 hommes et 1 femme », « d'origine ethnique diverse », « de tout âge », etc.

2

Vérifier sa requête

Bien relire sa requête pour éviter d'y intégrer des éléments biaisés ou discriminatoires, sans le savoir.

3

Corriger les biais

Rebondir sur la réponse du chatbot pour corriger les biais qui seraient apparus.



Partie 2

**Cas d'usage : Assistance à la
réponse à un appel à projets**



Soyez le plus précis possible dans la requête



Présentation du cas d'usage

Votre profil

1

Vous êtes un responsable d'association sociale et solidaire dans le recyclage et la distribution d'équipements informatiques pour les offrir aux plus démunis et lutter contre la fracture sociale.

Votre objectif

2

Obtenir une subvention de 500 000 euros pour recycler et envoyer un millier d'ordinateurs à la Guyane Française depuis la Métropole.

3

Préparer une requête pour rédiger un dossier de demande de subvention



Soyez le plus précis possible dans la requête...

<Contexte> Je suis un responsable d'une entreprise sociale et solidaire qui recycle des appareils électroniques comme des ordinateurs ou des smartphones pour les offrir aux plus pauvres et lutter contre la fracture sociale. Un appel à projet du gouvernement français a été lancé dans le cadre d'un Plan de soutien aux associations de lutte contre la pauvreté.

De quoi s'agit-il ?

Un plan exceptionnel de soutien de 99,5 M€ sur 2 ans est déployé pour permettre de mieux répondre à des besoins sociaux en évolution rapide. Cette enveloppe est destinée à soutenir des projets structurants portés par des associations de lutte contre la pauvreté. Le plan de soutien s'articule autour de 3 axes essentiels :

1. la promotion de services innovants favorisant l'accès de chacun à une réponse adaptée à sa situation ;
2. la modernisation des dispositifs d'accès aux biens et services essentiels encourageant l'émancipation des personnes ;
3. la modernisation/optimisation des systèmes d'information et des infrastructures des associations au service de l'accroissement de l'activité.

Afin de soutenir les actions de proximité, les deux tiers de l'enveloppe ont été attribués au financement de projets régionaux, dont 10% aux départements et régions d'Outre-mer.

Qui peut en bénéficier ? Les associations actives dans la lutte contre la pauvreté, et régies par la loi 1901 (ou par les articles 21 à 79-3 du code civil local pour les associations siégeant dans les départements du Haut-Rhin, du Bas-Rhin et de la Moselle).


Comment en bénéficier ? Toutes les associations portant des projets s'inscrivant dans les axes décrits ci-dessus étaient éligibles à l'appel à projets. </Contexte>

<Motivation> Ce projet est vital pour mon entreprise. Il peut décider de sa survie.

</Motivation>


<Tache> Tu dois m'aider à rédiger un dossier de réponse à cet appel à projet qui a toutes les chances d'être sélectionné. Je souhaite une subvention de 500000 euros pour financer le recyclage et l'envoi de près de 1000 ordinateurs pour la Guyane Française depuis la Métropole. </Tache>

<Style> Tu es un consultant expérimenté dans l'aide aux organisations pour l'obtention de subventions. </Style>

<Reponse> Tu dois me fournir des réponses détaillées. Tu dois pouvoir fournir des explications claires et précises. </Reponse> 



...pour un résultat satisfaisant

 Pour répondre à cet appel à projet de manière efficace et maximiser vos chances d'obtenir la subvention de 500 000 euros, il est crucial de structurer votre dossier de manière claire et convaincante. Voici un plan détaillé pour vous aider à rédiger ce dossier :

1. Introduction

- **Présentation de l'entreprise** : Décrivez brièvement votre entreprise, sa mission, et son engagement dans le recyclage d'appareils électroniques pour lutter contre la fracture sociale.
- **Objectif du projet** : Précisez que vous sollicitez une subvention de 500 000 euros pour financer le recyclage et l'envoi de 1 000 ordinateurs en Guyane Française.

2. Contexte et Justification

- **Problématique** : Expliquez la problématique de la fracture numérique en Guyane Française et comment votre projet s'inscrit dans la lutte contre la pauvreté.
- **Besoins identifiés** : Décrivez les besoins spécifiques des bénéficiaires en Guyane et comment l'accès à des ordinateurs recyclés peut y répondre.
- **Alignement avec les axes du plan de soutien** : Montrez comment votre projet répond aux trois axes du plan de soutien : innovation, émancipation des personnes, et modernisation des infrastructures.

3. Description du Projet

- **Objectifs spécifiques** : Définissez des objectifs clairs et mesurables (ex. : recycler 1 000 ordinateurs, les expédier en Guyane, former les bénéficiaires à leur utilisation).
- **Activités prévues** : Décrivez les étapes du projet, de la collecte des ordinateurs à leur recyclage, expédition, et distribution.
- **Partenariats** : Mentionnez les partenaires locaux en Guyane qui vous aideront dans la

Dossier de Projet : Réduction de la Fracture Numérique en Guyane Française

Présentation de l'Entreprise

Notre entreprise sociale et solidaire s'est donnée pour mission de recycler des appareils électroniques, tels que des ordinateurs et des smartphones, afin de les offrir aux populations les plus défavorisées. En œuvrant pour la réduction de la fracture numérique, nous visons à promouvoir l'inclusion sociale et à offrir à chacun les moyens d'accéder aux technologies de l'information et de la communication. Notre engagement repose sur la conviction que l'accès au numérique est un levier essentiel pour l'éducation, l'emploi et l'intégration sociale.

Objectif du Projet

Dans le cadre de l'appel à projet du gouvernement français visant à soutenir les associations de lutte contre la pauvreté, nous sollicitons une subvention de 500 000 euros. Cette subvention permettra de financer le recyclage et l'envoi de 1 000 ordinateurs en Guyane Française depuis la Métropole. Ce projet répond à un besoin urgent de réduire la fracture numérique dans cette région, où l'accès aux outils numériques est crucial pour l'éducation, l'insertion professionnelle et l'inclusion sociale. En fournissant des ordinateurs recyclés, nous offrons aux bénéficiaires les moyens de développer des compétences numériques essentielles, favorisant ainsi leur autonomie et leur participation active à la société numérique.

Contexte et Justification

La Guyane Française est particulièrement touchée par la fracture numérique, avec un taux d'illectronisme élevé et des infrastructures numériques limitées. Selon une étude de l'INSEE de juin 2023, 15,4 % de la population française est en situation d'illectronisme, un chiffre probablement plus élevé en Guyane en



Conclusion

Ce qu'il faut retenir



Comment limiter les biais ?

1

La tâche

Elle doit être la plus claire possible. On doit commencer par la tâche avant d'ajouter des détails. Il faut éviter la forme négative.

2

Le contexte

Il faut ensuite fournir les informations de contexte pour rendre les réponses plus pertinentes.

3

La réponse

Si vous pouvez fournir un exemple de la forme attendue dans la réponse, c'est vraiment efficace.

4

L'émotion

Donner une phrase pour motiver le chatbot à respecter les instructions.

5

Le style et le ton

Préciser la forme que doit prendre la réponse. Préciser le style et le ton de la réponse (formel, professionnel, informel, etc.).

6

Le rebond

Ne pas se contenter d'une seule requête. Il faut rebondir, corriger et compléter la réponse du chatbot.



Comment sécuriser sa requête ?

- **Soigner sa requête** : Vérifier que votre question ne contienne pas de faute d'orthographe et d'information erronée.
- **Soyez précis dans la requête** : Ajouter le maximum de contexte et préciser les éléments pour éliminer le maximum de biais.
- **Supprimer les informations confidentielles** : Par défaut, supprimer toutes les informations confidentielles et privées inutiles dans la requête
- **Anonymiser les informations** : Pour enrichir le contexte sans dévoiler d'informations confidentielles, utiliser les techniques de généralisation et d'approximation.
- **Relire la requête** : Bien relire sa requête pour éviter d'y intégrer des éléments biaisés ou discriminatoires, tout comme des informations confidentielles, sans le savoir.
- **Vérifier la véracité de la réponse** : Vérifier sur Internet la véracité des quelques éléments surprenants de la réponse, à partir de sources fiables.
- **Rebondir sur la réponse** : Ne pas hésiter à reformuler et corriger la réponse du chatbot, pour éliminer des biais ou pour corriger des informations erronées.



Questions Réponses



**Merci pour votre
attention !**

TESTEZ GRATUITEMENT 14 JOURS



On garde le contact ?



assoconnect.com



assoconnect.com/newsletter



cyberforgood.fr



[votre question à nos expert-es](#)